

ДЕЛОВАЯ ПРОГРАММА ФОРУМА

1 ноября

9:00

Начало регистрации

10:00

Церемония торжественного открытия Форума и Выставки

10:30

Пленарное заседание «Разбор полетов»:

Обсуждение главных проблем туристического сезона 2024: Развитие гостиничного бизнеса и качества сервиса, экскурсионной деятельности, логистика и транспорт.

Участники заседания: Представители министерства туризма и министерства энергетики и транспорта, туриндустрии и профессиональных сообществ Республики Абхазия

Модератор: Алексей Волков

Президент ОСИГ, руководитель Департамента по связям с общественностью и органами власти Манера-Групп, советник Председателя Комитета Госдумы РФ по туризму

12:00-14:30

ПЕРВЫЙ БЛОК СЕМИНАРОВ

12:00-12:30

Тема: TravelLine на всех этапах работы отельера: от открытия до навсегда: 1. Аналитика и тренды гостеприимства Абхазии. 2. Как автоматизировать работу: инструменты TravelLine для увеличения продаж.

Спикер: Александр Киткаев

Эксперт TravelLine по онлайн-продажам

12:30-13:00

Тема: Реновация и модернизация. Создание новых туристических продуктов или Рекомендации для гостевых домов и мини-отелей - продвижение через контент.

Спикер: Умар Айдинов

Директор по развитию СКФО «Международная Академия горного туризма» Председатель общественной организации Региональный союз туриндустрии СКФО проект Енджой Кавказ, начальник отдела туризма ТПП КЧР. Начальник отдела туризма ОПОРА РОССИИ региональное отделение КЧР, опыт работы в туриндустрии 20 лет

13:00-13:30

Тема: Где девелоперы и инвесторы теряют деньги: дорогостоящие ошибки в дизайне и комплектации гостиниц и апартаментов.

Спикер: Елена Голынская и Андрей Чух

Управляющие партнёры Kraus

13:30-13:45

Презентация партнера: мебельный центр «ДОМИНО»

13:45-14:30

Тема: Туристические Wellness продукты для отелей, курортов и объектов:

- как быть востребованными у фитнес активной аудитории?
- почему Fitness&Wellness туристы являются «лакомым» кусочком для объектов размещения?
- как позиционировать отели и туристические продукты, чтобы велнесс и фитнес активное население принимало решение ехать к вам?
- что такое Fitness&Wellness Friendly для отелей, курортов и туризма.
- обзор примеров, продуктов и туров, ориентированных на фитнес-аудиторию

Спикер: Илья Коноплев

Организатор фитнес и велнесс кэмпов, маркетолог в индустриях туризма, отдыха и фитнеса, основатель Russian Wellness Hub

14:30-15:30

Обед

15:30-18:30

ВТОРОЙ БЛОК СЕМИНАРОВ

15:30-16:15

Тема: Упущенная выгода при запуске отелей, площадка «Развитие инфраструктуры», фокус внимания «Реновация и модернизация».

Спикер: Алексей Волков

Президент ОСИГ, руководитель Департамента по связям с общественностью и органами власти Манера-Групп, советник Председателя Комитета Госдумы РФ по туризму

16:15-16:30

Презентация партнера: Компания «Роботы в городе»

Тема: Сервисные роботы - современный инструмент для решения задач в различных сферах бизнеса

16:30-16:45

Тема: Дистанционное образование в Гостинично-ресторанной сфере. Магистратура, МВА, повышение квалификации.

Спикер: Ольга Царева

Директор ООО «Амбассадоры знаний»

16:45-17:15

Тема: Особенности информационного поля Абхазии и повышение коммуникационной эффективности и конкурентоспособности компаний.

Спикер: Диана Колмогорова

Советник генерального директора компании «Р7», доцент ПГГПУ

17:15-17:30

Презентация партнера: Water Brothers

17:30-18:00

Осмотр экспозиции, завершение 1 дня

19:00

Торжественный фуршет по случаю открытия и 5-летия Форума

2 ноября

9:00

Начало регистрации

10:00-11:30

Панельная дискуссия: Структурированный хаос или динамичное развитие туристического рынка в Абхазии.

Модератор: Алексей Волков

Президент ОСИГ, руководитель Департамента по связям с общественностью и органами власти Манера-Групп, советник Председателя Комитета Госдумы РФ по туризму

11:30-14:30

ПЕРВЫЙ БЛОК СЕМИНАРОВ

11:30-12:00

Тема: Полный отель круглый год - это возможно. Мiсе и event в туристической сфере, как основной доход туристического бизнеса «вне сезон».

Спикер: Vera Alkas

Спикер, эксперт, координатор event-части шестого Всемирного форума Российских соотечественников «Молодежь строит будущее» (Болгария), Спикер, эксперт второго Международного форума «Искусство ведения переговоров, дебатов, публичных выступлений в мульти культурной среде», Член команды организаторов, ведущая первого кинофестиваля Российского кино в Турции «Шесть премьер»

12:00-12:15

Тема: Оптимизация ресурсов гостинично-развлекательного комплекса, увеличение скорости и качества обслуживания.

Спикер: Кулагин Борис Борисович

Директор по развитию проекта ServiceBook

12:15-12:30

**Тема: Управлять объектом гостеприимства проще с Shelter:
- Единая система бронирования отелей
- Платформы управления объектом**

Спикер: Дмитрий Ромаденков

Директор по развитию Shelter

12:30-13:00

Тема: Тренды продаж отелей через социальные сети.

Спикер: Наталья Боджгуа

Турагентство «В гости с Татой»

13:00-14:00

Тема: Кластерный подход в формировании комплексного туристического продукта на основе культурного кода территории, площадка «Культурный туризм».

Спикер: Юлия Железняк

Советник президента ОСИГ, руководитель проектного офиса АНО «Мастерская гостеприимства», победитель всероссийского конкурса «Мастера гостеприимства» президентской платформы «Россия – страна возможностей»

14:00-14:15

Презентация партнера: Консалтинговое агентство Kylychgroup

14:15-14:30

Презентация партнера: ООО «Мацеста Косметик»

14:30-15:30

Обед

15:00-16:30

ВТОРОЙ БЛОК СЕМИНАРОВ / ПРАКТИКУМОВ

15:30-16:00

Тема: Дизайн - инструмент заботы о ЛЮДЯХ.

Спикер: Марина Росс

*Основатель, руководитель архитектурной мастерской AMDeco
Член МОА «Союз Дизайнеров», Шеф дизайнер интерьера,
историк со стажем 30 лет. Эксперт HoReCa и жилых пространств
Почетный спикер «Б.К.Грани», «Московской недели интерьера
и дизайна», мероприятий Ассоциации Отельеров АМОС*

16:00-16:15

Презентация партнера: HOTELPRIMESERVIS

Комплексные решения для вашего бизнеса: Управление отелем. Управление продажами. Обучение и подбор кадров. Строительство и оснащение отеля.

Спикер: Калягина Анна Владимировна

16:15-16:45

Тема: Обучение и адаптация персонала- ключевой фактор в создании первоклассного сервиса и возвратности гостей.

Спикер: Марина Ятченко

Бизнес-тренер, коуч ICF, эксперт и руководитель Академии Ассоциации Отельеров АМОС, эксперт в области гостиничного бизнеса

17:00

Завершение работы Форума и Выставки